



УТВЕРЖДАЮ

Глава Советского района


А.И. Михайлович
(подпись/ФИО)

«13» 02 2023г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного образовательного учреждения Урожайненская средняя общеобразовательная школа
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Не размещена информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практике, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	Разместить на официальном сайте ОО аннотации к рабочим программам по учебным предметам, курсам в составе образовательной программы школы с приложением копий	До 20.02.2023 г.	Рыжкова Л.А., заместитель директора по УВР, Сафонова ИМ, заместитель директора по ВР

<p>Информация об учебном плане с приложением его в виде электронного документа</p>	<p>Размещение на официальном сайте ОО информации по учебным планам всех уровней образования на 2022-2023 учебный год с приложением их в виде электронных документов в разделе «Образование».</p>	<p>До 30.05.2023 г.</p>	<p>Рыжкова Л.А., заместитель директора по УВР, Чикурова И.С., ответственный за ведение сайта, размещение информации</p>
<p>Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа</p>	<p>Размещение на официальном сайте ОО календарных учебных графиков всех уровней образования на 2022-2023 учебный год с приложением их в виде электронных документов в разделе «Образование».</p>	<p>До 30.05.2023 г.</p>	<p>Рыжкова Л.А., заместитель директора по УВР, Чикурова И.С., ответственный за ведение сайта, размещение информации</p>
<p>Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа</p>	<p>Размещение на официальном сайте ОО рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в виде электронного документа</p>	<p>До 30.05.2023 г.</p>	<p>Сафонова И.М., заместитель директора по ВР</p>
<p>Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных</p>	<p>Наличие на официальном сайте ОУ информации о ФГОС НОО, ООО третьего поколения и изменениях во</p>	<p>До 30.05.2023 г.</p>	<p>Рыжкова Л.А., заместитель директора по УВР</p>

<p>государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)</p>	<p>ФГОС СОО.</p>		
<p>Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p>	<p>Повысить качество содержания информации, актуализация информации на официальном сайте в сети Интернет путем своевременного обновления информации об образовании.</p>	<p>До 30.05.2023 г.</p>	<p>Рыжкова Л.А., заместитель директора по УВР</p>
<p>Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p>	<p>Обеспечить размещение актуальной информации о поступлении финансовых и материальных средств и расходовании этих средств по итогам финансового года</p>	<p>До 30.05.2023 г.</p>	<p>Штейнбрехер Е.В., директор</p>
<p>Не размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	<p>Повысить качество содержания информации, актуализация информации на официальном сайте в сети Интернет путем своевременного обновления информации об образовании.</p>	<p>До 01.04.2023 г.</p>	<p>Штейнбрехер Е.В., директор</p>

Информация о специальных условиях охраны здоровья	<p>Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.</p> <p>Продолжить оснащение и благоустройство территории ОО в соответствии с современными требованиями безопасности и комфорта, правилами пожарной и антитеррористической безопасности. Регулярно проводить контроль освещения, теплового режима.</p> <p>Активизировать работу комиссии по контролю за организацией и качеством питания.</p> <p>Соблюдение санитарно-гигиенических требований в период пандемии.</p> <p>Проведение медицинских осмотров обучающихся.</p> <p>Проведение инструктажей по охране здоровья.</p>	В течение года	<p>Штейнбрехер Е.В., директор</p> <p>Сафонова И.М., заместитель директора по ВР</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг			
86% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг до 100%	До 31.12.2023 г.	Штейнбрехер Е.В., директор
III. Доступность услуг для инвалидов			
Информация о доступе к информационным системам и информационно-	Обеспечение доступа к информационным системам и информационно-	До 01.03.2023 г.	Штейнбрехер Е.В., директор

<p>телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>телекоммуникационным сетям ученикам, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>		
<p>Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить на сайте перечень электронных образовательных ресурсов, к которым обучающиеся с ОВЗ, инвалиды имеют доступ.</p>	<p>До 01.03.2023 г.</p>	<p>Рыжкова Л.А., заместитель директора по УВР</p>
<p>Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Продолжить работу по обеспечению условий доступности организации и оказываемых ею образовательных услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами; - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Наличие поручней, расширенных дверных проемов; - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 	<p>До 31.12.2023 г.</p>	<p>Штейнбрехер Е.В., директор</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации</p>	<p>До 31.12.2023 г.</p>	<p>Штейнбрехер Е.В., директор</p>

<p>вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (87 % из 100 %)</p>	<p>в отношении получателей услуг и их законных представителей, в том числе – при дистанционных формах взаимодействия, посредством повышения квалификации, проведения инструктажей, семинаров по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной коммуникации и делового общения в соответствии с законом Алтайского края от 05.03.2021 № 17-ЗС «О статусе педагогического работника в Алтайском крае».</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. (78% из 100%)</p>	<p>Добавить на официальном сайте раздел «Анкета для опроса получателей образовательных услуг» и гиперссылки на нее. Способствовать улучшению качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организации), формированию позитивного имиджа организации, доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.</p>	<p>До 28.02.2023 г.</p>	<p>Штейнбрехер Е.В., директор Чикурова И.С., ответственный за ведение сайта, размещение информации</p>

Директор школы



Е.В. Штейнбрехер

08.02.2023